

皆さまに安心して合同会社 あいとうるーをご利用いただくために、当サイト（各カウンセリング、各講座、あいとうるーRADIO、あいとうるー主催のイベント）のご利用に際し、本文および『ご予約に際して』をお読みにになり、ご了承の上ご予約ください。

#### <合同会社 あいとうるーのご利用に際して>

- 合同会社 あいとうるーは宗教団体・反社会的勢力等との関係は一切ございません。
- 合同会社あいとうるーはクライアントの自由意志と自己判断を尊重しております。こちらから特定の団体への勧誘等を行うことはいたしません。また、クライアントからの勧誘等もお断りしておりますので、ご了承ください。
- 合同会社あいとうるー（各カウンセリング、各講座、あいとうるーRADIO、あいとうるー主催のイベント、当サイトを含む）はクライアントの自由意志と自己責任によりご利用いただくものです。こちらから強制するものではございません。そのため、合同会社あいとうるー（各カウンセリング、各講座、あいとうるーRADIO、あいとうるー主催のイベント、当サイトを含む）のご利用により生じたトラブルや損害等に対して、合同会社あいとうるーは一切の責任を負いかねます。ご了承ください。
- 合同会社あいとうるー（各カウンセリング、各講座、あいとうるーRADIO、あいとうるー主催のイベント、当サイトを含む）のご利用の際にいただきましたクライアントのお名前やご連絡先、カウンセリング・ご相談の内容を含む個人情報についてはプライバシーポリシーをご覧ください。
- あいとうるーRADIO およびあいとうるーホームページより配信されている音声と動画の無断複写・複製・転載を禁じます。

#### <合同会社 あいとうるーのカウンセリングのご利用に際して>

##### 1. 本カウンセリングについて

- 本カウンセリングは心理的支援によりご利用者様（以下、「クライアント」という）の問題解決を促すもので、医療行為とは異なり、治癒や解決を保証するものではありません。
- カウンセリング効果は利用する時期や心身の状態などのいくつかの要因に影響されるため、個人差が認められることをご了承ください。
- 合同会社 あいとうるー（以下、「あいとうるー」という）は、本カウンセリングの実施に万全を期すものの、常に全てにおいて有効とは限りません。本カウンセリングの結果、万が一クライアントに不利益が生じても、あいとうるーは一切の責任を負わないものとします。
- 医療行為とは異なり、治癒や解決を保証するものではありません。
- 下記のご相談内容については、カウンセリングおよびご相談をお受けいたしかねる場合があります。
  - イ) 自傷願望や他害行為願望が強く、緊急対応を要する場合。
  - ロ) 身体の状態や精神状態が思わしくない方で、明らかに医療行為が必要な場合。
  - ハ) ご相談の内容が著しく社会通念に反する場合。
- ご相談内容や状況に応じて、本カウンセリングの終結、または適切な専門機関のご紹介を行う場合があります。
- 体調の急激な変化や健康状態の変化があった場合は、必ず担当医師にご相談ください。

- 心療内科・精神科などに通院中の場合は、担当医師の許可を得た上でご利用いただくことを原則としております。なお、担当医師からの許可を書面にて求める場合があります。また、クライアントがカウンセリングの内容と関係のある治療等を他の機関で受けている場合、クライアントの了解のもと、その機関の担当カウンセラーや担当医師と連絡を取らせていただくことがあります。
- クライアントが20歳未満の場合は、原則として保護者の同意が必要となります。
- クライアントの本カウンセリング時間内ならびに本カウンセリング時間外の自傷・自殺行為等もしくは破壊行為等全ての違法行為等について、本カウンセリングを担当するカウンセラーおよび合同会社あいとうるーは一切の責任を負いません。

## 2. プライバシー保護について

合同会社あいとうるーは、クライアントの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、本カウンセリングのご利用状況などの情報、ご相談内容（以下、「個人情報」という）を機密として保持いたします。但し、次の目的に限り、個人識別されない状態で情報を使用する場合があります。

- 本カウンセリング向上や学術研究の目的をもって、統計資料として使用する。
- 本カウンセリング向上の目的を持って、担当カウンセラーがスーパービジョン(専門職位者からの指導助言)やケースカンファレンス(専門職間の検討助言)を受ける。

また、以下の項目に該当する場合は、個人情報を開示することがあります。

- クライアントから、書面上にて情報開示の同意を得た場合。
- クライアントまたは第三者の生命が危険にさらされるおそれ、または著しい法令違反があると本カウンセリングを担当するカウンセラーおよび合同会社あいとうるーが判断した場合。
- クライアント本人または第三者が虐待を受けている可能性、または虐待の危険にさらされる可能性があるとして本カウンセリングを担当するカウンセラーおよび合同会社あいとうるーが判断した場合。
- クライアントが自殺をする意思を明らかにし、実行される可能性が非常に高いと本カウンセリングを担当するカウンセラーおよび合同会社あいとうるーが判断した場合。
- 法令等により開示が求められた場合。

なお、20歳未満の方は、保護者の同意自筆署名もお願いいたします。

当サイト（各カウンセリング、各講座、あいとうるーRADIO、あいとうるー主催のイベント）のご利用の場合には、以上の内容すべてにご了承いただいたものとさせていただきます。あらかじめ、ご理解のほどお願いいたします。